

举报政策

目录

简介	3
使用范围	3
报告程序	6
对报告人员的保护	8
处理报告和个人数据	9
调查和结果	13
惩戒措施	15

简介

Flos B&B Italia Group 各集团公司¹采用和实施本《举报政策》，其目的是允许员工、董事会成员以及所有直接或间接代表集团运营的第三方（包括自营职业者、实习生）、股东和内部监事会成员，以及合作者、自由职业者和顾问、志愿者、代理商、分销商、供应商、业务合作伙伴等（以下简称“接收者”）举报违反集团公司采用的任何政策和程序的行为，以及可能导致财务损失或以其他方式严重损害任何集团公司及其声誉或对个人生命或健康产生影响的任何其他问题或违法行为。

本《举报政策》是集团的《道德准则》以及集团公司所采用的任何其他政策和程序的补充，它们包括根据《意大利第 231/2001 号立法法令》所采用的组织模式（适用于意大利集团公司）或集团公司所实施的任何其他国家规定（适用于非意大利集团公司）²。我们会在集团员工中广泛传播该政策，并将其作为入职培训的一部分提供给新员工，同时，我们还将该政策与集团的《道德准则》和/或《供应商行为准则》（如适用）一起提供给其他接收者。

根据适用的法律和法规，包括（如适用）关于保护举报违反欧盟法律的举报者的指令 (EU) 2019/1937 以及任何实施的当地法律或法规，本举报政策保证举报者的机密性并使其免受任何形式的歧视或报复，并规定了处理举报和调查应遵循的程序。

请注意，报告必须基于合理的理由才能予以受理。惩戒措施可能适用于存在严重疏忽或出于恶意而提交报告的人员。

本《举报政策》于 2022 年 11 月 25 日获得 Flos B&B Italia Group S.p.A. 董事会批准，最后更新日期为 2023 年 10 月 16 日。

使用范围

举报计划所涵盖的事项

¹ 任何提及“集团”或“集团公司”的情况均是指 Flos B&B Italia Group S.p.A. 及其直接或间接控制的所有子公司。

² 就本《举报政策》而言，任何提及《意大利第 231/2001 号立法法令》和监管机构的情况仅会影响意大利集团公司。

我们的宗旨体现在引导我们每个人的经营方式的价值观中，我们希望我们所有的供应商都能够遵守这些价值观。当实际发生或疑似发生可能会影响任何集团公司或对个人的生命或健康造成重大影响的严重犯罪行为时，则应根据本《举报政策》提交报告。

具体而言，务必始终报告以下实际或疑似的违规行为：

1. 根据《意大利第 231/2001 号立法法令》或任何类似的国家规定，包含可能导致任何集团公司责任的一项或多项罪行的任何违法行为；
2. 任何严重违反相关集团公司组织模式和/或程序的行为，包括根据《意大利第 231/2001 号立法法令》或集团实施的任何类似的国家规定所采取的组织模式和/或程序；以及
3. 任何违反各个集团公司采用和实施的集团的《道德准则》或违反其他适用的法律和法规的行为。

可报告事项的例子包括但不限于：

- 严重违反有关金融犯罪的适用法律，包括但不限于侵吞、贿赂、腐败、盗窃、违反竞争法、欺诈和伪造文书，或者协助第三方从事此类行为；
- 会计、内部会计控制和审计领域中的违规行为；
- 严重违反职业安全的行为；
- 商业欺诈或违反适用的知识产权法律和法规的行为；
- 违反关于产品安全与合规以及消费者权益保护的适用法律的行为；
- 违反关于保护隐私和个人数据的法律和法规的行为；
- 歧视、暴力或骚扰的严重案件；
- 严重的环境犯罪；以及
- 其他严重违反《道德准则》、《供应商行为准则》以及其他政策和程序的规定的行为，包括违反本《举报政策》的行为。

Flos B&B Italia Group 或任何集团公司的其他员工或董事会成员的违规行为应该予以报告。不能归因于个人，但可能归因于集团公司组织系统故障等的行为，也应该予以报告。违规行为必须是 Flos B&B Italia Group、集团公司或集团之外的公司（集团公司已将其任何义务外包给该公司）所为。

当代表集团公司、为了集团公司的利益或有利于集团公司而从事的行为和疏忽导致潜在的违规行为时，该违规行为会被视为该集团公司所为。当与集团公司的外包义务有关的行为和疏忽导致潜在的违规行为时，集团之外的公司的违规行为将受本《举报政策》管辖。

不得根据本计划报告程度较轻的违规行为以及与人力资源有关的事项，例如，对薪酬不满意、能力不济、合作困难、缺勤以及违反关于吸烟和饮酒的内部准则或者其他形式的不当行为。此类事项必须通过常规渠道予以报告，例如，直接联络自己的直属主管或当地代表。如果根据本《举报政策》报告此类事项，则报告将被删除。

如有任何疑问，我们鼓励您提交报告，因为对报告内容是否属于本《举报政策》范围的详细评估将视具体情况而定。

报告潜在违规行为的权利

如上文所述，本《举报政策》的所有接收者均有权根据本政策的规定提交报告，前提条件是报告符合以下情况：

1. 属于本《举报政策》的范围，如上文所述；
2. 基于合理的理由且涉及报告人员直接发现的事实，而不是仅仅基于传言；以及
3. 出于善意，而不是怀有任何对被举报人员（以下简称为“被举报人员”）造成不公平伤害的恶意。

举报者在举报时没有义务表明身份，举报可以匿名提交。不过，匿名提交的报告会引起人们对其可核查性和可信度的特别关注，而且，仅限在指控严重违规行为且符合下一段所规定的条件时，才会受理此类报告。特别是，如果举报者未提供足够的信息，或者无法联系或询问举报者或其他相关方，匿名举报往往很难调查。此外，在匿名举报的情况下，如果没有与举报者个人相关的举报记录，举报者可能无法获得举报者保护。无论是何种情况，本《举报政策》的适用不限于随后被识别身份的匿名举报者。此外，举报者的身份将在纪律处分和刑事诉讼中受到保护。

鉴于上述情况，集团鼓励举报者表明身份或确保提供尽可能多的详细信息（如事情的经过、时间、证人和任何其他支持信息），以便有效保护举报者免受任何报复，并在需要进一步信息时能更好地管理举报。

另请注意，惩戒措施可能适用于存在严重疏忽或出于恶意而提交报告的人员。

外部举报渠道

除内部举报渠道外，与集团有工作相关联系的雇员、承包商、供应商和其他人员，也可能有资格根据指令 (EU) 2019/1937 和国家法规向主管当局提交外部举报，具体取决于其所在地以

及其与集团的关系。外部举报渠道允许书面和口头举报。口头举报可以通过电话或其他语音消息系统进行，也可以根据举报者的要求，在合理的时间内通过面对面会议进行。

集团的《举报政策》和内部举报渠道符合指令 (EU) 2019/1937 的要求，规定对举报开展有效且保密的调查，并保护举报者免受任何形式的报复。举报者仅可在以下情况下使用国家主管部门建立的外部举报渠道：(i) 通过本政策规定的内部举报程序进行了举报但未收到任何反馈；(ii) 内部举报系统失效、不可用或者不符合适用法律的要求；(iii) 举报者有合理理由相信举报无法得到安全有效的内部调查或该举报可能导致报复的风险；或者(iv) 举报的事件可能对公共利益造成迫在眉睫或者明显的风险。另请注意，不在 Flos B&B Italia Group 《举报政策》涵盖范围内的所有事项都可以通过国家建立的外部举报渠道进行报告。

有关集团欧盟主要经营地点适用的外部举报要求、范围和程序的更多信息，请访问以下链接。

丹麦 <https://whistleblower.dk/english>

意大利 <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>

西班牙
(巴伦西亚自治区)
<https://www.antifraucv.es/en/complaints-mailbox-2/>

集团希望举报者能够首先进行内部举报，以便能及时跟进、及时纠正可能存在的申诉。但是，这并非强制要求，在满足上述条件的情况下，举报者可以通过外部举报渠道进行报告。

报告程序

根据本《举报政策》的规定提交的报告可提交给相关集团公司的道德委员会，该委员会根据各个集团公司所采用并实施的集团的《道德准则》设立，其组成情况见下文附件 A。对于依照《意大利第 231/2001 号立法法令》或集团公司实施的任何类似的国家规定已经选定监管机构的集团公司，相关的道德委员会包括监管机构中的一名独立成员（以下简称为“独立成员”）。

通过以下方式可以提交报告：

1. 通过电子方式填写并提交从以下链接获取的在线报告表格：

Arclinea Arredamenti S.p.A.	https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/default_new_4.asp?token=ARCLINEAWB
B&B Italia S.p.A.	https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowing/default_new_4.asp?token=BEBITALIAWB
其他集团公司	https://ethicsflosbebitaliagroup.integrityline.com/?lang=en

或

2. 通过电子邮件的方式或亲自提交给相关道德委员会成员（包括独立成员）。在本《举报政策》的附件 A 中可以查看相关道德委员会成员的联络信息。在这些情况下，举报者应澄清，他们联系道德委员会成员是为了进行举报，并且他们希望利用《举报政策》提供的保护。

建议所有能够访问在线报告表格的人员都通过电子方式提交报告，同时，保证为报告人员以及报告和任何相关调查的处理完全保密。即使是未收到此类建议的人员，也可以通过在线报告表格匿名提交报告。

无论是何种情况，接收者都可以自由选择通过电子邮件的方式或亲自将报告提交给道德委员会成员，而无需提供任何理由。

在任何情况下，我们将根据本《举报政策》以及适用的法律和监管框架的规定，采取一切合理的措施，以确保为报告人员保密。

接收者完全可以选择将报告提交给道德委员会中的特定成员，特别是当他们认为道德委员会中的一名或多名其他成员处于潜在冲突下（例如其本身便是举报者或被举报人员）并且不应查阅该报告时。根据上述段落中的说明（如果适用），本政策未能有效解决的潜在利益冲突可以通过国家当局建立的外部举报渠道进行报告。

无论是通过电子方式提交的报告，还是通过电子邮件的方式或亲自提交给道德委员会成员的报告，我们都会按照本《举报政策》所规定的程序进行处理。不过，当报告的全部或部分内容与道德委员会成员相关时，应在不涉及被举报的道德委员会成员的情况下处理该报告。

关于电话通话和亲自会面的完整且准确的记录应该以持久且可检索的形式保存，并提供给报告人员，以便其有机会检查和修正记录稿并通过签字的方式予以认可。

为了予以受理，报告必须足够详细并基于合理的理由，而且，必须提供以下信息以及任何证明文件（作为例子，不限于此），以便对这些理由进行充分核查：

- 在非匿名提交报告的情况下，报告人员的详细信息（例如，姓名、职位）；
- 关于所举报行为的清晰且完整的描述，包括任何疏忽；
- 关于所举报行为的发生时间和地点的情况；
- 所涉及的人员以及所涉及的公司结构/组织单位；
- 任何涉及或可能受到伤害的第三方；
- 任何能够确认所报告的事实的有效性的文件；以及
- 任何其他能够对所报告的事实提供有效核查的信息。

我们仅会受理符合以下条件的以匿名方式提交的报告：基于充分的理由、以适当的方式详细描述，并且与潜在的严重犯罪或违规行为有关。在评估匿名报告的相关因素中，我们将会考虑所报告事实的可信度以及核实指控信息的可能性。本《举报政策》的适用不限于随后被识别身份的匿名举报者。

鉴于上述情况，集团鼓励举报者表明身份或确保提供尽可能多的详细信息（如事情的经过、时间、证人和任何其他支持信息），以便有效保护举报者免受任何报复，并在需要进一步信息时能更好地管理举报。

在收到上文指定的官方举报渠道之外的报告时，所有受本《举报政策》约束的人员均应及时转发该原始文件及其任何附件，或者，如果是口述形式的报告，则应通过适当的渠道以书面形式向本地道德委员会报告该举报的内容，并遵守以下规定：

1. 务必保证为已经收到的信息保密；
2. 务必要求提交报告的人员遵守本《举报政策》的规定；以及
3. 在任何情况下都要避免开展与报告内容有关的独立调查或活动。

对报告人员的保护

根据适用的法律和监管框架，集团通过实施技术和组织措施，保证对那些基于合理的理由且出于善意而按照本《举报政策》的规定提交报告的人员的身份严格保密。

禁止对提交报告的人员以及与提交报告有关的人员进行任何直接或间接形式的歧视、骚扰或报复。报复不仅包括已经发生的报复行为，还包括仅因举报而试图或威胁实施报复的情况。报复措施可向有关国家当局报告。

本政策规定的保护也适用于与举报者关系密切的人员（如协调者、与举报者有定期和当前关系的同事、与举报者有关联且在同一工作环境中的人员）。

根据本《举报政策》的规定，并在适用劳动法允许的范围内，对违反集团公司制定的任何规则、政策或程序的人员应采取纪律措施，以保护举报者的权利。

举报者、协调者以及报告中提及的除举报者以外的其他人员的身份均应被保密。未经举报者明确同意，不得将举报者的身份以及可直接或间接推断出其身份的任何其他信息披露给有权接收或跟进该项举报之人以外的人员。报告的使用不得超出充分跟进该项举报所必需的范围，如下一段中进一步规定所述，

处理报告和个人数据

根据本《举报政策》所提交的个人数据的收集、处理和可能的披露行为均需遵守数据保护法的规定，包括《通用数据保护条例》（以下简称“**GDPR**”）（2016年4月27日第2016/679号）以及任何其他适用的当地数据保护法。

本段描述了与个人数据有关的检举报告的处理方式，以及提交此类报告的人员、被举报人员或在报告中提及的任何其他人员（以下也简称为“**数据主体**”或“**您**”）与此有关的权利。

正在处理的您的个人数据由您在您的报告中提供，或者由其他人在他们根据本《举报政策》提交的报告中提供，其中，他们在报告中提到了您。

关于处理个人数据的信息

在收到并开始处理报告时，我们会向报告人员提供与处理报告有关的个人数据处理信息。然而，如果在特定的情况下为了调查而需要延迟提供信息，或者基于优先于相关报告人员权益的 Flos B&B Italia Group 或任何集团公司的重大合法权益的考量，我们可能会在具体评估之后扣留此类信息。

根据适用的数据保护规则（包括《通用数据保护条例》第 14(5) 条）的规定，在相关情况下，我们将会扣留关于处理被举报人员的个人数据的通知。

数据主体的类别

处理报告涉及处理有关报告人员（除非以匿名的方式提交报告）、被举报人员以及在某些情况下在报告中提及的其他人员的个人数据。

个人数据的类别

与举报相关的主要个人数据是指举报者（若举报不是匿名提交）的姓名和联系方式、被举报者的姓名和联系方式、对导致举报的事项/事件的描述，以及根据举报的类型和被投诉的行为或举报的事件，酌情包括有关刑事犯罪和其他纯粹私人事务的信息。

报告调查可能涉及收集和处理额外的个人数据（包括特殊类别的个人数据，例如，种族起源、政治观点、宗教信仰、工会会员资格和健康数据，具体取决于检举报告的内容）、与相关员工及董事会成员举行会谈、实施就业制裁，以及向有关当局和警方报告，等等。

无论是何种情况，集团仅会严格且客观地处理核实被举报行为、跟进收到的举报及采取解决措施所必需的个人数据。请勿提交与相关举报无关的信息。

报告中收到的或调查期间收集的任何特殊类别的个人数据或与刑事定罪和犯罪有关的数据将仅在绝对必要时进行处理，并且在任何情况下均是在适用法律规定的范围内进行处理，包括 GDPR 第 9 条和 第 10 条。如果集团收集到任何不必要的个人数据，即使是无意的，该等个人数据将被立即删除。

处理个人数据的法律依据

与本《举报政策》所涵盖的（潜在）违规行为相关的个人数据，对其处理将是基于 (i) 您明确要求核实您根据 GDPR 第 6(1) 条 (b) 款提交的报告中所指控的事实； (ii) Flos B&B Italia Group 和各集团公司需要遵守 GDPR 第 6(1) 条 (c) 款规定的法律义务 - 适用于受指令 (EU) 2019/1937 和任何实施当地法律或法规（包括《意大利第 24/2023 号立法法令》）管辖的公司；以及 (iii) Flos B&B Italia Group 和各集团公司的主管当局面前查明、行使或捍卫集团或其他第三方之权利或合法利益的合法权益，以及根据 GDPR 第 6(1) 条 (f) 款防止欺诈、非法或违规行为。此等合法权益已由集团进行了适当评估，并被认为高于不受处理的数据主体的利益，或根据 GDPR 第 6(1) 条 (f) 款规定的数据主体的基本权利和自由。对于特殊类别的个人数据或有关刑事定罪和犯罪的信息，处理的法律依据是指令 (EU) 2019/1937 和相关当地实施法律法规中提到的相关公共利益，并且在任何情况下均在 GDPR 第 9 条和第 10 条规定的限制范围内。

转移到第三国

如果处理您的个人数据涉及转移到欧盟/欧洲经济区以外的国家/地区（例如，由于使用位于非欧盟国家的主机服务提供商），Flos B&B Italia Group 或相关集团公司将确保此类转移合法，并且满足 GDPR 关于为转移建立充分保护的要求。

特别是，当您的个人数据被转移到欧盟委员会认为无法提供足够安全措施的国家/地区时，其将规定欧盟委员会采用的标准合同条款，并采取任何必要的技术和组织措施，以确保对您的个人数据提供足够的保护。

数据主体的权利

作为数据主体，您享有以下特定权利，除非适用的数据保护法律和法规规定了特定的例外情况：

1. 访问权：您有权要求访问正在处理的关于您的个人数据，也有权获得您的个人数据的副本并接收有关以下内容的信息：
 - 处理的目的；
 - 涉及的个人数据的类别；
 - 接收者或接收者的类别（包括任何第三国中的接收者），以及为向其转移个人数据而提供的保障措施；
 - 适用的保留期或确定保留期的标准；

以及

 - 您的个人数据的来源。
2. 修正权：您有权要求修正关于您自己的不正确的个人数据，并将残缺不全的个人数据补充完整；
3. 删除权：在某些情况下，您有权要求删除关于您自己的个人数据；
4. 限制权：您有权要求限制处理您的个人数据，例如，在个人数据的准确性存在争议的情况下；
5. 数据可携带权：您有权要求以结构化的、常用的和机器可读的格式接收您曾经提供给我们个人数据，并在满足某些条件的情况下，要求将此类个人数据传送给另一个数据控制方；
6. 反对权：您有权反对作为处理检举报告的一部分而处理您的个人数据的方式。如果反对存在正当理由，则可能不会进行个人数据处理；但是，控制者有权通过证明有高于您的利益、权利和自由且令人信服的合法理由来继续此等处理；
7. 如果您不同意处理您的个人数据的方式，您有权根据 **GDPR** 和任何适用的国家法律法规向相关数据保护机构提出上诉。不过，我们鼓励受本《举报政策》约束的人员首先联络相关地方官员，以便尝试达成解决方案；

根据《意大利第 196/2003 号立法法令》第 2-3 条，并经《意大利第 101/2018 号立法法令》和《第 139/2021 号法律法令》（即所谓的“《意大利隐私法》”）最后修订，如果您死亡，

上述权利可由其他经授权人员行使，该人系出于利益、或作为您的受托人行事或有需要被保护的家庭原因。您的继任者可以向作为数据控制者的相关集团公司提交书面请求，明确避免行使上述部分权利。此类声明可随时以相同方式撤回或修改。

根据《意大利隐私法》第 2-11 条和第 2-12 条以及 GDPR 第 23 条，Flos B&B Italia Group 有权在适用法律规定的范围内限制或延迟行使上述权利，特别是当存在对举报者身份保密性的实际、具体和其他不合理偏见损害的风险，以及有效查明举报理由或收集必要证据的能力可能受到损害时。

保密性和匿名性

如果您表示您希望以匿名的方式提交报告，并在无意中提供了关于您自己的个人数据，那么，接收报告的人员将会在进一步处理该报告之前删除此类个人数据。

在任何情况下，您的保密性都应在允许的最大范围内受到保护，特别是您的身份，不得向被举报人员或第三方透露，除非此等披露是为了在法庭上寻求保护、履行法律义务以及在法律规定的范围内，为避免因与举报直接或间接相关的原因而对您进行的直接或间接报复、威胁、暴力或歧视。如果发生非法举报，您的身份保密性将不受到保证，非法举报是指该报告的客观事实是毫无根据的，并且在调查阶段查明的具体情况导致人们相信该报告是出于恶意或极度疏忽而提出的。

此外，如果由诸如警方等外部机构开展调查的话，Flos B&B Italia Group 和/或相关集团公司可能会按照法律要求透露您的身份，前提是其知道您的身份。

个人数据的接收者

Flos B&B Italia Group 或相关集团公司可能需要与其他方交换报告中的个人数据。在这种情况下，它们会与以下类别的接收者交换个人数据：

1. Flos B&B Italia Group 或相关集团公司组织内部的相关单位/部门，由 Flos B&B Italia Group 或相关集团公司为此目的而正式授权并做出指示；
2. 包括外部数据处理方在内的数据处理方，它们代表 Flos B&B Italia Group 或相关集团公司并根据它们的指示管理举报渠道，同时提供法律、技术或行政援助；
3. 外部顾问，例如，在处理特定报告方面提供法律援助的外部顾问；以及
4. 公共机构（例如警方），如果需要将获得的信息分享给此类公共机构的话。

在任何情况下，Flos B&B Italia Group 或相关集团公司仅在实现处理目的绝对必要的情况下才会将您的个人数据传送给上述接收者。您的数据不会被传播。

删除个人数据

如果报告不属于本《举报政策》的范围，或经证明明显缺乏依据，或者如果信息不正确，则会立即删除个人数据。不过，如果确定所提交的报告是出于恶意或存在严重疏忽，因此应根据本《举报政策》采取惩戒措施，则应根据有关删除个人数据的内部人力资源指南，为此目的而存储数据并按照必要的时间保留数据。

报告可能意味着有义务报告此事，并向特定地区的主管当局（包括警方）披露个人数据。如果向警方或其他有关当局报告，那么，在不再需要存储个人数据时将会删除这些数据，最迟会在有关当局结案后立即删除这些数据。

如果个人数据涉及另一家公司的员工，并且存在向该公司披露个人数据的合理依据，那么，在此类披露之后将会立即删除该数据，除非文件要求必须继续存储该数据。

在最终处理报告之后，属于本《举报政策》范围内的报告（包括匿名举报）将被立即删除，包括超过任何法律索赔的时效期限的情况。

如果根据收集到的信息对被举报的员工采取纪律处分，或者存在需要继续存储该员工数据的其他客观原因，那么，这些数据将被存储在该员工的档案中，并根据有关删除个人数据的内部人力资源指南予以删除。

如果在对所报告指控的调查结束后两个月内没有向警方或其他有关当局报告，或者如果在这段时间内没有将信息转移至员工个案，则该信息也将被删除。

在任何情况下，举报数据的保存期限均不得超过根据下条规定通报针对该举报开展之调查的最终结果后五年。

调查和结果

在收到根据本《举报政策》的规定所提交的报告之后，相关道德委员会将会审查该报告，以评估其内容是否属于本《举报政策》的范围（如上文所述），以及报告中的指控是否基于合理的理由。

为此，当通过电子邮件的方式或亲自将报告提交给道德委员会成员时，该成员应立即与道德委员会的其他成员分享该报告，除非该报告与任何此类成员相关。

在根据《意大利第 231/2001 号立法法令》或相关集团公司实施的任何类似国家规定采用组织模式并任命监督机构的集团公司中，道德委员会的独立成员（定义见上文）应负责识别指

控犯罪或根据《意大利第 231/2001 号立法法令》或任何类似的国家规定可能相关的任何其他事实的举报。独立成员应根据适用的程序将此类报告转交给相关的监管机构。

除这种情况之外，道德委员会应确定被认为是明显基于合理理由的重要报告是否需要调查，以便核实其中所指控的事实。此类调查可能包括要求报告人员和被举报人员提供更多信息，这会涉及其他公司职能部门或员工，以及任命外部顾问。

道德委员会应向相关公司机构报告任何经过核实的违规行为，以便根据各个集团公司所采用并实施的集团的《道德准则》、就业法和合约以及任何其他适用的政策和程序来决定采取哪种惩戒措施和/或制裁。

如果道德委员会确定某个报告的指控不属实，并且所提交的报告是出于恶意或存在严重疏忽，那么，道德委员会应将其报告给相关的公司机构，以确定根据本《举报政策》所要实施的制裁种类。

报告人员将在相关人员收到其所提交的报告的七天内收到确认书，并及时获悉对所提交报告的任何评估以及任何调查的状况，除非此类信息将会影响调查的结果。报告人员有权在相关人员确认收到报告后的三个月内得到道德委员会关于调查结果的反馈。

根据适用的就业法律和法规以及本《举报政策》所规定的条款，被举报人员也应该知悉结果。

道德委员会的报告

每个道德委员会均应向相关集团公司的董事会提交一份关于在相关时期开展的与相关集团公司有关的活动的年度报告（以下简称为“道德委员会的报告”）。在根据《意大利第 231/2001 号立法法令》或集团公司实施的任何类似的国家规定已经任命监管机构的公司中，此类道德委员会的报告应为提交给监管机构的半年报告，也是监管机构提交给相关集团公司董事会的定期报告的组成部分。

道德委员会的报告应包含关于以下方面的描述：

- 根据《举报政策》收到的与相关集团公司有关的报告的数量和性质；
- 这些报告以及任何相关调查的状况；以及
- 建议采取的惩戒措施和/或制裁的数量和种类。

Flos B&B Italia Group 的道德委员会（以下简称为“集团道德委员会”）应负责监督大家在整个集团内部遵守本《道德准则》的总体情况。为此，每个道德委员会应向集团道德委员会提交一份关于在相关时期开展的活动的半年报告（以下简称为“集团报告”）。

具体而言，每份集团报告应该包括：

- 对本《道德准则》在相关集团公司中的实施和合规情况的评估，以及对在相关时期开展的任何实施或核查活动的描述；
- 对在相关时期根据《举报政策》提交给相关道德委员会的检举报告的数量和性质，以及与这些报告有关的活动的总体描述；
- 对任何发现的严重违反本《道德准则》、《供应商行为准则》或相关集团公司实施的任何其他合规政策和程序的行为的简要描述，或者在这种情况下，关于在相关时期没有发生此类事件的声明。

此外，每个道德委员会均应立即告知集团道德委员会任何发现的特别严重和/或可能导致相关集团公司、Flos B&B Italia Group，和/或集团发生任何责任或者金钱或声誉损失的严重违规行为。

集团道德委员会可以向任何道德委员会提交后续问题，以及关于在集团公司内部采取的执行或补救措施的建议，以便保证最大限度地遵守本《道德准则》。

集团道德委员会提交给 Flos B&B Italia Group 的监管机构的道德委员会的报告也应包括它通过集团公司道德委员会提交的集团报告所收到的信息，以及与此相关的任何活动。

惩戒措施

根据本《举报政策》和适用的法律法规，且根据道德委员会建议，侵犯了举报者权利的人员应受到惩戒措施，包括根据适用的就业和劳动法律法规允许的终止雇佣关系。

在适用劳动法允许的范围内，当一审刑事或民事判决确定了基于故意或重大过失的诽谤或诽谤责任时，恶意提交举报的人员也会受到惩戒措施。

请注意，其他民事、刑事或行政制裁可能仍然适用于诽谤、歧视和骚扰等行为，并且不能被 Flos B&B Italia Group 或任何集团公司根据本《举报政策》所采取的任何惩戒措施所取代。