

# Etisk kodeks



FLOS  
B&B ITALIA  
Group



# Forord af administrerende direktør Daniel Lalonde

Jeg bliver nogle gange spurgt om, hvad der gør et brand værdifuldt? Værdien er baseret på, hvor attraktive produkterne er, kvaliteten af tjenesterne, innovationsniveauet samt kundernes loyalitet og brandbevidsthed.

Men noget andet, som er lige så vigtigt, er brandets omdømme, herunder hvorvidt brandet bliver ved med at vinde tillid hos kunderne, medarbejderne, leverandørerne og samarbejdspartnerne.

Hos Flos B&B Italia Group er vi stolte af vores smukke design og kvaliteten af vores håndværk. På samme måde skal vi være stolte af vores etiske kodeks.

Hver eneste dag er vi – du, jeg og alle vores kolleger – ambassadører i alt vi gør for hvert af vores brands. Med vores adfærd skaber vi tillid og definerer vores omdømme.

For mig er dette dokument meget mere end en vejledning i, hvad vi skal gøre (eller undlade at gøre). Jeg ser vores etiske kodeks som vores ledestjerne, vores vejledning til, hvordan vi kan gøre vores bedste og leve efter vores værdier hver dag.

Tillid vinder vi ikke på et enkelt øjeblik eller ved blot at læse dette dokument. Det er et kontinuerligt forløb, hvor vi støtter op om forandringer og best practice, ikke kun hos Flos B&B Italia Group, men i hele branchen.

Etisk adfærd har mange aspekter. Det handler om at være ærlig, retfærdig og gennemsigtig. Det omfatter også, hvordan vi respekterer miljøet, påtager os et socialt ansvar og støtter op om mangfoldighed og integration.

Husk, der er en iboende skønhed i ikke kun vores design, men også i den måde vi opfører os på.



# Indhold

---

1 \ Indledning	5
2 \ Vores formål, værdier og principper	6
3 \ Oplysninger og fortrolighed	11
4 \ Socialt og miljømæssigt ansvar	15
5 \ Forpligtelse til integritet	21
6 \ Gennemsigtige finansielle oplysninger	27
7 \ Implementering og overholdelse	29

---

# 1 \ Indledning

Flos B&B Italia Group blev grundlagt i 2018 og er den største globale eksklusive designkoncern med en europæisk historie, dedikeret til at bestyre, forvalte og muliggøre en enestående portefølje af komplementære ikoniske brands (“koncernen”) <sup>1</sup>.

Dette etiske kodeks er udformet til at afspejle vores brands og vores egne kerneværdier i vores formål, “*We design for a beautiful life*”, til at forskønne boliger og offentlige rum, og til at vejlede os som et etisk og praktisk kompas i opnåelsen af vores daglige mål og i udførelsen af enhver handling i vores arbejdsaktiviteter og i virksomhedens ledelse, uanset om det sker på vegne af koncernens selskaber eller i deres interesse. Som sådan gælder dette etiske kodeks for alle aspekter af koncernens aktiviteter og for alle personer, der er involveret heri, uafhængigt af deres nationalitet, placering, stilling eller anciennitet i virksomheden. Dette etiske kodeks gælder for alle medarbejdere (herunder ledere), vikarer, konsulenter, forretningspartnere, leverandører og engrosforhandlere i alle koncernens selskaber.

Vores etiske kodeks suppleres af vores bæredygtighedspolitik og vores adfærdskodeks for leverandører, og det omfatter de principper, anbefalinger og bestemmelser, der er fastlagt i de vigtigste internationale rammebestemmelser, herunder OECDs retningslinjer for multinationale virksomheder, FN's vejledende principper for virksomheder og menneskerettigheder og Den Internationale Arbejdsorganisations (ILO) grundlæggende konventioner.

Det etiske kodeks blev godkendt af Flos B&B Italia Group S.p.A.'s bestyrelse den 25. november 2022.

---

<sup>1</sup> Enhver henvisning til “koncernens selskaber” er en henvisning til Flos B&B Italia Group S.p.A. og alle dets direkte eller indirekte kontrollerede datterselskaber.

## 2 \ Vores formål, værdier og principper

---

# We design for a beautiful life

---

I B&B Italia Group har vi et fælles mål om at forskønne verden. Uanset om det er gennem revolutionerende og poetisk belysning, tidløs komfort eller ikonisk design, bruger vores brands konstant deres inspiration, kreativitet, håndværk og passion for kvalitet, innovation og bæredygtighed til at forme de rum, vi lever i, og forvandle dem til smukke omgivelser.

Vores produkter er ikke kun smukke genstande, de er også resultatet af en bevidst proces, der tager hensyn til miljøet, vores interessenters interesser og vores arv og samfund. På den måde designer vi for vores planet, for mennesker og for kulturen.

Vores formål afspejles i vores principper og i den måde, hvorpå vi hver især udfører vores daglige arbejde og leder koncernen i alle koncernens selskaber, samt når vi repræsenterer koncernen.

# Flos B&B Italia Group værdier

## Iværksætterånd

- a. Vi optræder, som om virksomheden var vores egen, med passion og mod, og vi motiverer og inspirerer hele tiden

## Kunden først

Vi glæder vores kunder ved at gøre dem til midtpunktet for alt, hvad vi gør, og ved at være så tæt forbundet med dem, at vi kan forudse deres behov.

## Passion for design og kreativitet

Vi gør hver dag til noget særligt ved at udfordre status quo med ubegrænset nysgerrighed og vores fremragende håndværk for at opnå et avantgardistisk design.

## Bæredygtig skønhed

Vi kombinerer etik og æstetik i alle vores produkter – det er kort sagt vores skønhedsetik.

## Stærkere sammen

Vi samarbejder uden grænser og udnytter det princip, der forener os alle til "vi".

Når indholdet i dette etiske kodeks og andre gældende politikker og procedurer ikke er detaljeret nok til at løse et etisk dilemma, opfordrer vi dig til at sætte din lid til nedenstående principper for at afgøre, hvordan du skal forholde dig<sup>2</sup>. Vi forventer, at alle i koncernen og alle andre personer (både fysiske og juridiske personer) handler i overensstemmelse med følgende principper:

### Lovlighed

Alle aktiviteter, der udføres af koncernen og dens repræsentanter, skal være baseret på ærlighed, god tro og nøje overholdelse af gældende love og bestemmelser, Den Internationale Arbejdsorganisations konventioner og FN-konventionerne samt alle andre relevante lovkrav. Forholdet til offentlige myndigheder og embedsmænd skal håndteres med den største omhu og samarbejdsvilje.

### Gennemsigtighed

Enhver, der arbejder på vegne af koncernen, forpligter sig til at give sine interessenter sandfærdige, væsentlige og nøjagtige oplysninger under hensyntagen til, hvor vigtigt det er at opretholde den vedvarende tillid, som tredjeparter har til vores pålidelighed, samtidig med at alle forretningshemmeligheder bevares. Oplysninger, der deles med offentligheden, skal altid være baseret på pålidelige kilder og så vidt muligt på verificerbare kriterier.

Gennemsigtighed er også en inspiration i vores daglige aktiviteter og den måde, hvorpå vi henvender os til offentlige myndigheder, vores konkurrenter og vores kunder.

### Ansvarlighed

Vi og hver enkelt af vores repræsentanter står fuldt og fast bag det ansvar, der følger med vores formål.

Vi undersøger og tager hensyn til både de positive og negative konsekvenser, såvel internt som eksternt, af vores egne og vores samarbejdspartners aktiviteter og står til ansvar for dem. Vi bruger også vores indflydelse over vores partnere til at hjælpe dem med at leve op til vores standarder.

Derudover identificerer og respekterer vi den korrekte fordeling af opgaver og ansvar i overensstemmelse med vores interne politikker og procedurer som en måde til at garantere rettidig omhu og overholdelse af reglerne.

### Skønhed og bæredygtighed

Vi tror på bæredygtighed som et grundlæggende middel til forskønnelse og som noget, der er smukt i sig selv. Vi forstår og stræber efter bæredygtighed som en del af vores indvirkning på planeten, på vores mennesker og på kulturen. Gennem vores tidløse produkter og vores eksempel forsøger vi at viderebringe vores værdier og traditioner til fremtidige generationer.

Som en del af denne proces fremmer vi et retfærdigt og inkluderende arbejdsmiljø, og vi fremmer den størst mulige respekt for sundhed, sikkerhed, selvudfoldelse, værdighed og individualitet. Vi tager afstand fra og fordømmer alle former for

---

<sup>2</sup> I sådanne tilfælde bør du også overveje at henvende dig til den lokale etiske komité i henhold til bestemmelserne under punkt 7 i dette etiske kodeks for at få yderligere afklaring og vejledning.



uretfærdig forskelsbehandling og forpligter os på at sikre, at enhver beslutning, der indebærer en vurdering af enkeltpersoner, træffes ud fra neutrale og objektive kriterier.



## 3 \ Oplysninger og fortrolighed

### 3.1 Videregivelse af finansielle og ikke-finansielle oplysninger

Vi tror på vigtigheden af nøjagtig, pålidelig og præcis videregivelse af væsentlige oplysninger med henblik på at opbygge et forhold af størst mulig tillid til vores interessenter.

Koncernen forpligter sig derfor til at give sine medarbejdere, kunder og investorer rettidige, offentlige, relevante, nøjagtige, præcise og sandfærdige oplysninger og til at handle i nøje overensstemmelse med de gældende indberetningsforpligtelser og best practice. Offentliggjorte oplysninger skal gøres let tilgængelige for alle interesserede brugere.

Koncernen anvender høje kvalitetsstandarder for regnskabsføring og finansiel- såvel som ikke-finansiel offentliggørelse, herunder miljø- og socialrapportering. Det sikrer, at de standarder eller politikker, hvorunder oplysningerne indsamles og offentliggøres, indberettes, og at især ikke-finansielle oplysninger er baseret på tilstrækkelige, målbare og i videst muligt omfang verificerbare data.

Oplysningerne skal give et retvisende og objektivt billede af koncernens tilstand og resultater, og de skal revideres af uafhængige, kompetente og kvalificerede revisorer i overensstemmelse med de gældende love og bestemmelser, herunder direktiv 2014/95/EU om offentliggørelse af ikke-finansielle oplysninger og oplysninger om mangfoldighed for visse store virksomheder og koncerner, som implementeret.

Vi forventer, at vores medarbejdere, som er involveret i processen til udarbejdelse eller udfærdigelse af indberetningsdokumenter og kommunikation, og alle dem, der er ansvarlige for indsamling og udarbejdelse af finansielle og ikke-finansielle data, hver især på deres eget niveau sikrer, at alle fremsendte oplysninger er nøjagtige og sandfærdige.



### 3.2 Forebyggelse af insiderhandel

Vi er forpligtet til nøje at overholde de gældende værdipapirregler (herunder bl.a. dem, der er fastlagt i det europæiske direktiv om insiderhandel og kursmanipulation (markedsmisbrug)).

Koncernens ledere, direktører, medarbejdere og deres familiemedlemmer skal **afholde sig fra at sælge, give tip om, købe eller på anden måde handle direkte eller indirekte med værdipapirer, obligationer eller andre finansielle instrumenter, der er udstedt, garanteret af eller på anden måde forbundet med Flos B&B Italia Group og/eller et af koncernens selskaber.**

### 3.3 Forretningshemmeligheder og intellektuel ejendomsret

Vores arv, knowhow og traditioner udgør sammen med vores innovationsånd og kreativitet en grundlæggende del af vores brands værdi og er et vigtigt aspekt i vores bestræbelser på at skabe bæredygtighed gennem fremstilling af tidløse og samtidig originale produkter.

Det er vigtigt, at vi beskytter de immaterielle aktiver, som stadfæster vores økonomiske og strategiske værdi, vores konkurrencemæssige fordel og de aktiver, som vores partnere og designere har betroet os.

Uafhængigt af deres stilling eller anciennitet kommer vores medarbejdere konstant i berøring med fortrolige oplysninger, og det er ikke altid indlysende, at de er følsomme og fortrolige.

**Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, herunder tidligere medarbejdere og partnere, som ikke længere er tilknyttet koncernen:**

- beskytter forretningshemmelighederne ved at overholde de indgåede aftaler og principperne om fortrolighed, der forbyder enhver uautoriseret videregivelse.
- nøje begrænser videregivelsen af fortrolige oplysninger udelukkende til de personer, der er behørigt bemyndiget til at modtage sådanne oplysninger.
- på korrekt vis opbevarer og beskytter alle fortrolige data (i enhver form), som de er ansvarlige for.

- er opmærksomme på deres omgivelser og særligt opmærksomme på alle skriftlige og/eller mundtlige oplysninger, der videregives i det offentlige rum.
- hver især på deres eget niveau og i det omfang, det er relevant for dets aktivitet sikrer, at al brug af tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder er behørigt godkendt af de respektive ejere.

### 3.4 At være ambassadør

Vores produkter er udtryk for vores brands' unikke historie og identitet samt koncernens omdømme. Det er af afgørende betydning, at vi er klar over, at vi alle er ambassadører, der har til opgave at opretholde og pleje koncernens værdier og omdømme, når vi udfører vores opgaver, både internt og eksternt.

Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, er opmærksomme på følgende:

- Kun behørigt bemyndigede medarbejdere har tilladelse til at kommunikere med tredjeparter på vegne af koncernen.
- Bortset fra ovenstående skal vi, når vi deltager i offentlige diskussioner, altid sikre os, at det er klart, at alle udtalelser udelukkende kommer til udtryk i vores personlige egenskab og ikke som repræsentanter for Flos B&B Italia Group, koncernen eller vores brands.
- Vi skal altid være opmærksomme, når vi kommunikerer på sociale netværker, og vi skal være særligt opmærksomme på ikke at komme til at afsløre følsomme eller fortrolige oplysninger ved et uheld.

### 3.5 Privatliv og databeskyttelse

Vi beskytter vores medarbejderes privatliv og afholder os fra at undersøge unødvendige personlige og fortrolige oplysninger om dem, både i forbindelse med ansættelsesprocessen og i løbet af ansættelsesforholdet.

Koncernen anerkender og respekterer værdien af dens medarbejderes, kunders og forretningspartners personoplysninger og bestræber sig på at forbedre datasikkerheden og beskytte de registreredes rettigheder i henhold til [databeskyttelsesforordningen](#) og de gældende love og bestemmelser<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Personoplysninger vil sige alle oplysninger, der vedrører en identificeret eller identificerbar levende person. Forskellige oplysninger, der tilsammen kan føre til identifikation af en bestemt person, er også personoplysninger, uanset om de er blevet anonymiseret, krypteret eller pseudonymiseret. Oplysninger betragtes ikke længere som

Koncernen respekterer navnlig retten til indsigt i, berigtigelse, sletning og portabilitet af personoplysninger samt retten til at modtage rimelige og gennemsigtige oplysninger og til at blive bedt om forudgående samtykke, når det er relevant, før en ny behandling af oplysninger, til at gøre indsigelse mod behandlingen af oplysninger baseret på en legitim interesse og til at opnå begrænsning af en sådan behandling i henhold til de gældende betingelser.

Desuden sikrer koncernen, at personoplysninger behandles på lovlig, retfærdig og gennemsigtig vis og i overensstemmelse med principperne om **formålsbegrænsning, minimering, nøjagtighed, begrænsning af opbevaring, integritet, fortrolighed og ansvarlighed.**

I henhold til koncernens **adfærdskodeks for leverandører** og de relevante kontraktlige aftaler med hver af koncernens forretningspartnere, herunder agenter og leverandører, gælder disse principper også for tredjeparter, der behandler personoplysninger på vegne af Flos B&B Italia Group eller et af koncernens selskaber.

**Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, og som behandler personoplysninger i forbindelse med deres arbejde eller deres forretningsforbindelse med Flos B&B Italia Group og/eller et af koncernens selskaber, overholder følgende:**

- Personoplysninger må kun behandles af dem, der udtrykkeligt er bemyndiget hertil, kun i det tilladte omfang og med et klart og rimeligt formål og i overensstemmelse med de gældende politikker og procedurer.
- Personoplysninger må kun tilgås, behandles og opbevares i det omfang og i det tidsrum, der er nødvendigt til at udføre de godkendte behandlingsaktiviteter.
- Personoplysningernes fortrolighed og integritet skal sikres ved at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder ved at undgå, at uautoriserede personer får adgang til personoplysninger.
- Personoplysninger må ikke videregives til eller deles med personer, der ikke er involveret i behandlingen af dem, medmindre det er fastlagt i gældende love, bestemmelser eller kontraktmæssige bestemmelser.

## 4 \ Social og miljømæssig ansvarlighed



I koncernen designer vi for vores planet, for mennesker og for kultur. Disse drivkræfter går længere end etisk nødvendighed og bidrager til at skabe innovationer, der former og inspirerer vores bæredygtighedsstrategi, som er en del af vores bæredygtighedspolitik.

Desuden har dette etiske kodeks til formål at fastlægge koncernens centrale forpligtelser med hensyn til beskyttelse og fremme af menneskerettigheder, ikke-diskrimination, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen samt miljøansvar, som vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, er opmærksomme på og overholder i det omfang, det gælder for deres aktiviteter.

De principper, der er anført i dette etiske kodeks, gælder også for alle koncernens leverandører, og de er medtaget i koncernens adfærdskodeks for leverandører. Koncernen forpligter sig til at bruge sin indflydelse overfor sine forretningspartnere til at få dem til at modvirke enhver

negativ indvirkning på planeten, dens indbyggere eller vores kultur, som er forårsaget af deres aktiviteter.

#### 4.1 Menneskerettigheder

Vi forpligter os til at respektere alle internationalt anerkendte menneskerettigheder, herunder arbejdstagerrettigheder, og til at fremme deres udbredelse samt til gennem legitime processer at afhjælpe enhver negativ indvirkning på menneskerettighederne, som skyldes koncernens aktiviteter.

Vi tager afstand fra enhver form for børnearbejde og tvangsarbejde i vores forsyningskæde, og vi er forpligtede til at sikre arbejdstagernes værdighed og beskyttelse i alle aspekter af arbejdslivet i henhold til FN-konventionen, de internationale grundlæggende menneskerettighedsinstrumenter og Den Internationale Arbejdsorganisations erklæring om grundlæggende principper og rettigheder på arbejde og i henhold til de relevante ILO-konventioner og -anbefalinger.

#### 4.2 Ulovligt, hemmeligt eller sort arbejde

Flos B&B Italia Group og alle koncernens selskaber benytter sig ikke af skjult arbejde og overholder deres indberetningsforpligtelser over for de administrative, sociale og skattemæssige myndigheder i henhold til den gældende lovgivning i de pågældende lande.

Alle ansættelsesforhold i koncernens forsyningskæde skal dokumenteres ved et ansættelsesbrev eller en ansættelseskontrakt, der fastlægger arbejdstagerens rettigheder, forpligtelser og ansættelsesvilkår.

#### 4.3 Diskrimination og chikane

Forskelsbehandling tolereres ikke i forbindelse med ansættelse, lønpolitik, adgang til uddannelse, forfremmelse, opsigelse eller pensionering på grund af køn eller kønsidentitet, race, alder, religion, social oprindelse, handicap, etnisk og national oprindelse, nationalitet, medlemskab af arbejdstagerorganisationer, herunder fagforeninger, politiske tilhørsforhold eller politiske holdninger, seksuel orientering, familiemæssige forpligtelser, civilstand eller andre forhold, der kan medføre forskelsbehandling.

Koncernen tolererer ingen former for chikane, intimidering, mobning eller ydmygende adfærd, hverken af psykologisk eller seksuel art eller i form af magtmisbrug. Koncernen garanterer upartiskhed og lige muligheder ved at anvende objektive udvælgelseskriterier baseret på værdi, fortjeneste og kompetence. Arbejdstagernes personlige og faglige udvikling tilskyndes og fremmes.



Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, aldrig opfører sig på en måde, der kan skade andres værdighed og rettigheder.

#### 4.4 Sundhed og sikkerhed

Flos B&B Italia Group har forpligtet sig til at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø og forpligter sig til at fremme en sikkerhedskultur på arbejdspladsen på alle niveauer i koncernens aktiviteter.

Flos B&B Italia Group bestræber sig på at fremme arbejdstagernes sundhed, ikke blot med hensyn til fravær af sygdomme, men også med hensyn til fysisk, mentalt og socialt velbefindende, ved at træffe passende organisatoriske og ledelsesmæssige foranstaltninger.



Navnlig forpligter hvert af koncernens selskaber sig bl.a. til at:

- eliminere sundheds- og sikkerhedsrisici, og hvor dette ikke er muligt, til at minimere dem i henhold til den bedste tilgængelige praksis og teknologi.
- vurdere eventuelle risici, der ikke kan elimineres.
- reducere risici ved kilden.

- respektere principperne om ergonomi, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen ved tilrettelæggelse af arbejdet, udformning af arbejdspladserne, valg af arbejdsudstyret og fastlæggelse af arbejds- og produktionsmetoderne, med særligt henblik på at mindske de sundhedsmæssige konsekvenser af monotont og gentaget arbejde.
- planlægge passende foranstaltninger for at sikre en forbedring af sikkerhedsniveauet over tid, bl.a. gennem indførelse af adfærdskodekser og best practice.
- prioritere kollektive beskyttelsesforanstaltninger frem for individuelle beskyttelsesforanstaltninger.
- give tilstrækkelige instruktioner til arbejdstagerne.

Vi forventer, at alle medarbejdere og ansatte bidrager aktivt til at opretholde en optimal sundheds- og sikkerhedsstandard, og at de afholder sig fra enhver adfærd, der kan bringe deres egen eller andres integritet i fare.

#### 4.5 Miljø

Som en del af koncernens **bæredygtighedspolitik** bestræber koncernen sig på at fremme miljøvenlige designprincipper i alle sine aktiviteter og hele værdikæden, hvilket gør det muligt for dets ikoniske brands løbende at højne best practice for deres design og håndværk, så produkternes design bliver mere bæredygtigt og cirkulært.

I henhold til principperne i dette **etiske kodeks** er koncernen desuden forpligtet til at bidrage til at bekæmpe klimaændringer gennem gennemsigtige ambitioner, der indberettes i koncernens bæredygtighedsrapporter og måles ud fra klare mål, der er inspireret af globale standarder for best practice.

Alle koncernens selskaber forpligter sig navnlig til at:

- træffe de nødvendige foranstaltninger for at mindske og om muligt helt fjerne de negative virkninger, som deres aktiviteter har på miljøet, og ikke kun når risikoen for skadelige eller farlige hændelser er blevet påvist (**princippet om forebyggende foranstaltninger**), men også når det ikke er sikkert, om og i hvilket omfang aktiviteterne udsætter miljøet for risici (**forsigtighedsprincippet**).
- prioritere implementeringen af foranstaltninger, der tager sigte på at forebygge eventuelle skader på miljøet, frem for at vente på, at der faktisk opstår en skade.
- foretage en nøjagtig og løbende overvågning af de videnskabelige fremskridt og udviklingen af lovgivningen inden for miljøområdet.

- generelt kun indgå aftaler med leverandører og forretningspartnere, som overholder ovennævnte miljøbeskyttelsesstandarder.

#### 4.6 Fri konkurrence

Koncernen er forpligtet til at muliggøre fair og sund konkurrence i hele forsyningskæden i henhold til de gældende antitrustlove og -bestemmelser. **Det er forbudt at deltage i enhver form for hemmelige aftaler, konkurrencebegrænsende adfærd og misbrug af en dominerende stilling eller økonomisk afhængighed eller at deltage i ulovlige eller ikke-rapporterede fusionstransaktioner i henhold til de gældende love og bestemmelser.**

#### 4.7 Beskyttelse af virksomhedens aktiver

Vi forventer, at alle medarbejdere undgår misbrug, spild eller uhensigtsmæssig brug af alle koncernens ressourcer.

Alle medarbejdere skal navnlig overholde de gældende interne regler for brug af alle koncernens materielle og immaterielle aktiver, herunder telefoner, køretøjer, computere, computersystemer, e-mail og onlineressourcer.

Det er forbudt at anvende virksomhedens aktiver til at udføre ulovlige handlinger, herunder at få uretmæssig adgang til, manipulere eller beskadige private og/eller offentlige tredjeparters computersystemer, ulovligt at skaffe sig fortrolige oplysninger, installere software uden licens og opbevare, anvende eller kopiere indhold, der er omfattet af tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder.

Forudbetalte udgifter, som ansatte og samarbejdspartnere har betalt, refunderes kun hvis de er relevante, tilstrækkeligt begrundede og ledsaget af dokumentation. Koncernens selskaber foretager rutinemæssig kontrol af refunderede udgifter og, hvis det er relevant, af brugen af virksomhedens kreditkort.



## 5 \ Forpligtelse til integritet



### 5.1 Bestikkelse og korrupsion

Korrupsion vil sige enhver betaling i form af bestikkelse eller andre værdigenstande, som enten tilbydes, loves, gives eller kræves, direkte eller gennem agenter eller tredjeparter, for at opnå eller fastholde forretningsfordele eller andre uberettigede fordele.

Korrupsion er i strid med vores værdier om lovlighed, gennemsigtighed, ansvarlighed og bæredygtighed og kan resultere i byrdefulde strafferetlige og administrative sanktioner og tab af omdømme både for enkeltpersoner og for Flos B&B Italia Group og de andre koncernselskaber.

Der slås hårdt ned på korrupsion i mange nationale lovgivninger, såsom den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den britiske Bribery Act, den italienske straffelov og den italienske lov nr. 190/2012 ("Severino-loven"), den spanske straffelov, den danske straffelov samt den kinesiske straffelov og lov om bekæmpelse af uretfærdig konkurrence, som ændret og implementeret. Visse nationale lovgivninger straffer endda bestikkelse mellem private parter (såkaldt "kommerciel bestikkelse").

Koncernen har en nultolerancepolitik med hensyn til korrupktion og misbrug af indflydelse, og koncernen implementerer en række foranstaltninger, der er beregnede til at forebygge, identificere og sanktionere korrupktion og misbrug af indflydelse i forbindelse med dens egne aktiviteter og i forbindelse med dem, der er tilknyttet koncernen, herunder agenter, lobbyfirmaer og leverandører.

Koncernen opretholder navnlig et system til at sikre, at alle finansielle transaktioner registreres ærligt og nøjagtigt, og at det interne regnskab er sandfærdigt, præcist og pålideligt i overensstemmelse med principperne under punkt 3 i dette etiske kodeks.

Derudover sørger koncernen for rettidig omhu i forbindelse med processen til udvælgelse af personale, leverandører og forretningspartnere, herunder agenter, og anvender specifikke kontraktbestemmelser, såsom dem, der indgår i koncernens adfærdskodeks for leverandører, for at muliggøre efterfølgende overvågning og fremme, at de personer, der er tilknyttet koncernen, overholder de gældende juridiske rammer samt de værdier og principper, der er fastlagt i dette etiske kodeks. Disse bestemmelser gælder også for alle personer, der er udpeget af koncernselskaberne til at repræsentere deres interesser (herunder agenter) over for offentlige myndigheder (herunder, men ikke begrænset til, alle statslige myndigheder, internationale organisationer og statsejede eller statskontrollerede kommercielle virksomheder).

**Derudover kræver vi, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, overholder følgende:**

- Det er forbudt at modtage nogen som helst form for gaver (herunder frokost/middag, bekvæmhed og underholdning), hverken direkte eller indirekte, for at fremme koncernselskabernes, deres repræsentanters eller andres interesser, med undtagelse af gaver, der ikke overstiger en værdi på 50,00 euro (halvtreds/00). Gaver med en værdi, der overstiger 50,00 euro (halvtreds/00), kan undtagelsesvis tillades efter drøftelse med og forhåndsgodkendelse af den relevante ledelse i henhold til de gældende interne politikker eller procedurer. De enkelte koncernselskaber kan beslutte at anvende mere restriktive foranstaltninger.
- Det er tilladt at give enhver form for gaver (herunder frokost/middag, bekvæmhed og underholdning) i henhold til og inden for rammerne af enhver gældende intern politik eller procedure, der er vedtaget af et af koncernens selskaber, samt enhver gældende lov eller bestemmelse<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Visse offentlige institutioner kan have vedtaget selvreguleringspolitikker og -procedurer, der forbyder, at offentlige embedsmænd modtager gaver uanset deres værdi og gældende lokal sædvane, eller som fastsætter særlige regler for modtagelse af gaver eller andre fordele. Hvert enkelt koncernselskab bærer ansvaret for at kontrollere, om offentlige myndigheder eller institutioner, som de har tilknytning til, har implementeret sådanne politikker, og for at sikre, at de personer, der er ansvarlige for interaktionen med den pågældende myndighed, handler i

- Løfter eller tilsagn om ejendom, penge eller fordele af nogen art, herunder ulovlige betalinger til fremme af aktiviteter, må ikke gives eller godkendes, hverken direkte eller indirekte, til fordel for påståede eller faktiske repræsentanter for offentlige myndigheder eller deres familiemedlemmer eller lignende, med henblik på at opnå en gunstig behandling, eller som under alle omstændigheder kan påvirke deres uafhængige dømmekraft over for Flos B&B Italia Group, et af koncernselskaberne eller deres repræsentanter.
- Alt det ovenstående gælder også for direkte eller indirekte tilbud, løfte eller tilsagn om penge eller fordele af enhver art til medarbejdere i private virksomheder eller til personer, der er underlagt deres ledelse og kontrol, samt for accept eller opfordring hertil fra handelspartnere, leverandører, forretningspartnere eller andre parter.
- Rabatter må kun tilbydes i henhold til de gældende interne politikker.
- I interaktion med en offentlig myndighed, enten i forbindelse med en ansøgning, en anmodning eller i forbindelse med forhandlinger om et forretningsforhold, er det navnlig altid forbudt at:
  - nævne eller foreslå ansættelses- eller forretningsmuligheder til fordel for ansatte i den pågældende offentlige institution eller deres familiemedlemmer eller lignende.
  - tilbyde eller på nogen måde give nogen form for rabat, f.eks. virksomhedsrabatter, der normalt er forbeholdt ansatte, og refusion af rejseudgifter.
  - anmode om eller indhente fortrolige oplysninger, der kan krænke en af parternes anseelse eller omdømme.

Kommercielle, finansielle eller ansættelsesmæssige forhold med tidligere ansatte i offentlige myndigheder, som Flos B&B Italia Group eller et andet koncernselskab på et tidspunkt har haft kontakt med, må kun overvejes i det omfang, som tidligere er blevet offentliggjort og vurderet af den relevante **etiske komité**.

- alle former for bidrag, tilskud, finansiering, lån på lempelige vilkår eller lignende former for støtte, uanset hvordan de betegnes, som ydes af offentlige organer, må udelukkende anvendes til det formål, som de er beregnet til.

- det er ikke tilladt at fremlægge udtalelser, data eller dokumenter til offentlige organer, som ikke er sandfærdige, med henblik på at opnå fordele for Flos B&B Italia Group, et af koncernens selskaber eller deres repræsentanter eller deres virksomhed i almindelighed.
- kun de interne funktioner, der formelt er udpeget til dette formål, kan påtage sig forpligtelser og forvalte forbindelser med repræsentanter for offentlige organer, med offentlige embedsmænd eller personer med ansvar for offentlige tjenester – på nationalt, EU- og/eller internationalt plan – på vegne af Flos B&B Italia Group, et af koncernens selskaber og deres repræsentanter eller i deres interesse.

## 5.2 Tilknytning til fagforeninger og politiske partier

Koncernen garanterer, at relationer til fagforeninger og politiske partier er baseret på principper om retfærdighed og gennemsigtighed. Disse relationer forvaltes kun af de funktioner, der er specifikt bemyndiget til dette formål.

Koncernen yder ikke bidrag til fagforeninger, politiske partier, kandidater til politiske embeder eller deres repræsentanter.

## 5.3 Donationer og sponsorater

Donationer og sponsorater skal være gennemsigtige og behørigt begrundet.

Alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, opfordres til at støtte velgørende formål efter eget valg, så længe de ikke bruger eller stiller koncernens aktiver til rådighed for sådanne formål. **Alle planlagte velgørende donationer, der involverer koncernens aktiver, skal være revideret og behørigt godkendt på forhånd.**





## 5.4 Interessekonflikt

Det forventes altid, at alle koncernens medarbejdere arbejder med koncernens interesse for øje, og at de er loyale over for koncernen og dens værdier.

Vi respekterer vores medarbejders ret til privatliv, og vi er som regel ikke interesserede i vores medarbejders adfærd uden for arbejdet. Men hvis en medarbejders personlige, sociale eller økonomiske aktiviteter er i strid med eller kan være i strid med medarbejderens loyalitet og upartiskhed over for Flos B&B Italia Group eller et af koncernens selskaber, kan der opstå en interessekonflikt, som i sidste ende kan føre til sanktioner.

Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, og især alle vores medarbejdere, overholder følgende:

- Der skal altid sikres åbenhed og gennemsigtighed, hvis der opstår en interessekonflikt mellem personlige forhold og Flos B&B Italia Group, koncernen, et af koncernens selskaber eller en af deres repræsentanter.
- Medarbejdere hos Flos B&B Italia Group eller et af koncernens selskaber må ikke samtidig drive en virksomhed, der konkurrerer med Flos B&B Italia Group eller et af koncernens selskaber.
- Medarbejderne må ikke arbejde for det pågældende koncernselskabs kunder eller leverandører uden forudgående skriftligt samtykke fra Flos B&B Italia Group eller det relevante koncernselskab.
- Det er forbudt at tilbyde gunstige forretningsbetingelser til virksomheder, hvori man enten direkte eller indirekte har en personlig interesse.
- Det er forbudt at tilbyde nære venner eller familiemedlemmer et job, medmindre den pågældende person er den bedst kvalificerede kandidat til jobbet, og den relevante leder eller HR er blevet underrettet skriftligt om forholdet.
- Værdien af gaver eller gæstfrihed, der gives til kunder eller partnere, må aldrig overstige de grænser, der er fastsat internt for forretningsområdet, medmindre der foreligger ekstraordinære omstændigheder, og der er aftalt andre betingelser med den pågældende leder.

4.1 Det er forbudt at modtage gaver eller vareprøver, hvis værdi overstiger de grænser, der er fastsat internt for forretningsområdet, medmindre dette er aftalt med den pågældende leder.

## 5.5 Hvidvaskning af penge og sanktionsprogrammer

Koncernen overholder alle gældende økonomiske sanktioner, handelskontroller og love til bekæmpelse af hvidvaskning af penge, både på internationalt plan og i henhold til den nationale lovgivning i de lande, hvor koncernen driver forretning.

Vi kræver at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, i det omfang det gælder for deres aktivitet:

- overholder alle gældende love om økonomiske sanktioner, eksportkontrol og hvidvaskning af penge.
- udviser størst mulig årvågenhed med henblik på at identificere eventuelle overtrædelser.
- følger alle interne regler og procedurer vedrørende overholdelse af bestemmelser om bekæmpelse af hvidvaskning af penge, sanktioner og handelskontrol, herunder begrænsninger af kontantbetalinger og due diligence-procedurer med tredjeparter.
- er bevidst om, at enhver transaktion, uanset dens størrelse, kan være i strid med sanktioner, handelskontrol og/eller love og bestemmelser om hvidvaskning af penge, og at overtrædelser kan have alvorlige konsekvenser.



## 6 \ Gennemsigtige finansielle oplysninger



Koncernen bekræfter vigtigheden af at bidrage til de offentlige finanser i koncernens værtslande ved rettidig betaling af sine skatteforpligtelser. Regnskabsføring og forvaltning af selskabsbeskatning skal være baseret på streng overholdelse af den gældende lovgivning og virksomhedsprocedurer og på principperne om klarhed, sandhed, gennemsigtighed, korrekthed og nøjagtighed.

Overholdelse af skattelovgivningen omfatter foranstaltninger som f.eks. at give de relevante myndigheder rettidige oplysninger, der er relevante eller påkrævet i henhold til loven med henblik på korrekt at kunne fastsætte de skatter, der skal beregnes i forbindelse med koncernens aktiviteter, og overholdelse af armslængdeprincippet i forbindelse med fastsættelse af koncernens interne afregningspriser.

Navnlig skal det altid sikres, at beslutningsprocessen, godkendelsen og gennemførelsen af operationer og transaktioner kan spores.

I forbindelse med regnskabsrelationer mellem forskellige selskaber inden for koncernen skal de nødvendige oplysninger udveksles mellem koncernselskaberne på en gennemsigtig måde og under overholdelse af principperne om ledelsesmæssig uafhængighed, ansvarlighed og sporbarhed. I denne sammenhæng implementerer hvert af koncernens selskaber passende

tekniske og organisatoriske foranstaltninger og identificerer de interne ressourcer, der er ansvarlige for formidlingen af finansielle og regnskabsmæssige data.

Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, og som på nogen måde enten håndterer eller er involveret i klargøring og udarbejdelse af virksomheds- og skattekommunikation, samt alle eksterne konsulenter, som Flos B&B Italia Group eller et af koncernselskaberne fra tid til anden måtte udpege til dette formål:

- sikrer nøje overholdelse af principperne om lovlighed, retfærdighed og gennemsigtighed i forbindelse med skatteforvaltning og overholdelse af reglerne, og at de følger de procedurer, der er fastlagt med henblik herpå.
- træffer rimelige foranstaltninger for at fastslå lovgivernes hensigt og fortolke skattereglerne konsekvent, og at de holder sig ajour med de relevante love og bestemmelser.
- samarbejder med skattemyndighederne og giver dem de oplysninger, de har brug for med henblik på at sikre en effektiv og retfærdig anvendelse af skattelovgivningen, herunder rettidig og fuldstændig besvarelse af anmodninger om oplysninger fra den kompetente myndighed i henhold til bestemmelserne i en skatteaftale eller en aftale om udveksling af oplysninger<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Bemærk venligst, at denne forpligtelse til at samarbejde med og give oplysninger til skattemyndighederne er begrænset. Navnlig OECDs retningslinjer for multinationale virksomheder formidler en sammenhæng mellem de oplysninger, der skal gives, og deres relevans med henblik på håndhævelsen af den gældende skattelovgivning. Vi forventer, at alle, der er omfattet af dette etiske kodeks, og som disse anbefalinger kan gælde for, er opmærksomme på behovet for at afbalancere den forpligtelse, der hviler på virksomheden i forbindelse med overholdelse af den gældende skattelovgivning, og behovet for, at skattemyndighederne modtager fuldstændige, rettidige og nøjagtige oplysninger, så de kan håndhæve skattelovgivningen.

Ved anvendelsen af bestemmelserne i dette etiske kodeks skal du også være opmærksom på, at overholdelse af skattelovgivningens og -bestemmelsernes ånd ikke kræver, at koncernen foretager betalinger ud over det beløb, der er lovpligtigt i henhold til en korrekt fortolkning af disse love og bestemmelser.

## 7 \ Implementering og overholdelse



### 7.1 Vedtagelse og opdatering

Dette etiske kodeks er vedtaget af Flos B&B Italia Group bestyrelse og af hver af koncernselskabernes bestyrelser.

Efter vedtagelsen kan koncernens selskaber ændre og implementere bestemmelserne i dette etiske kodeks i overensstemmelse med gældende lokale love og bestemmelser og i overensstemmelse med eksisterende interne politikker og procedurer, der resulterer i en højere grad af beskyttelse af koncernens principper og værdier.

Dette etiske kodeks opdateres fra tid til anden af Flos B&B Italia Group og de andre koncernselskabers bestyrelser efter anbefaling fra de etiske komitéer og, hvor det er relevant, de tilsynsorganer, der er valgt i henhold til det italienske lovdekret nr. 231/2001 eller tilsvarende nationale bestemmelser, som er implementeret af koncernselskaberne,

og/eller med henblik på at overholde enhver væsentlig ændring af de gældende lovmæssige og regulatoriske rammer.

## 7.2 Formidling og implementering

Koncernen er ansvarlig for at sikre den bedst mulige formidling af dette etiske kodeks blandt alle, der er omfattet af dens bestemmelser.

Derfor tilbyder Flos B&B Italia Group og koncernens selskaber kurser og øger bevidstheden blandt sine medarbejdere om indholdet af dette etiske kodeks.

Et eksemplar af koncernens etiske kodeks udleveres til alle nye medarbejdere som en del af deres introduktion og stilles til rådighed for alle medarbejdere, der måtte anmode om et eksemplar.

Det etiske kodeks stilles også til rådighed for alle nuværende og potentielle forretningspartnere, herunder agenter, konsulenter, leverandører og engrosforhandlere, som skal godkende og forpligte sig til at overholde bestemmelserne heri som en del af deres kontraktlige forpligtelser. Et eksemplar af koncernens adfærdskodeks for leverandører udleveres også til og underskrives af hver af koncernens leverandører.

### Etiske komitéer

Overvågningen og kontrollen af implementeringen og overholdelsen af dette etiske kodeks er underlagt de etiske komitéer, der er oprettet i alle koncernens selskaber, som anført i bilag A til whistleblowerpolitikken. I de koncernselskaber, der har valgt et tilsynsorgan i henhold til det italienske lovdekret nr. 231/2001 eller en tilsvarende national bestemmelse, som er implementeret af koncernselskaberne, har den pågældende etiske komité et uafhængigt medlem fra tilsynsorganet.

Enhver anmodning om afklaring eller spørgsmål vedrørende fortolkningen af dette etiske kodeks kan rettes til den lokale etiske komité eller til et medlem deraf, som skal give et hurtigt svar.

Desuden har hver af de etiske komitéer i henhold til bestemmelsen i koncernens whistleblowerpolitik fuld kompetence til:

- at modtage, behandle og, hvis det er relevant, undersøge alle indberetninger om overtrædelser af dette etiske kodeks.
- straks at indberette konstaterede eller formodede overtrædelser, der kan give anledning til erstatningsansvar for de pågældende koncernselskaber, til de relevante personer og/eller virksomhedsorganer og anbefale, at der træffes

afhjælpende eller disciplinære foranstaltninger i forbindelse med konstaterede overtrædelser af dette etiske kodeks.

- i givet fald straks at indberette alle konstaterede eller formodede lovovertrædelser, der kan være relevante i henhold til det italienske lovdekret nr. 231/2001 eller tilsvarende nationale bestemmelser, som koncernselskaberne har implementeret, til det relevante tilsynsorgan.
- at overvåge implementeringen af dette etiske kodeks i de pågældende koncernselskaber og anbefale ændringer deraf samt yderligere implementeringsforanstaltninger til de relevante personer og/eller virksomhedsorganer.

Alle medarbejdere og direktører skal overholde og implementere enhver meddelelse og anbefaling fra den relevante etiske komité og, hvis det er relevant, fra tilsynsorganet.

### 7.3 Due diligence og revisioner

I henhold til bestemmelserne i koncernens adfærdskodeks for leverandører og de relevante kontraktlige aftaler implementerer koncernen også due diligence-, revisions- og verificeringsforanstaltninger i hele forsyningskæden med henblik på at sikre sin egen og sine forretningspartners overholdelse af principperne og bestemmelserne i dette etiske kodeks og for at identificere, vurdere og forudse risici og muligheder for forbedringer.

### 7.4 Whistleblowing

Koncernens værdier fremmes af alle vores medarbejders og interessenters engagement og ansvarlige adfærd.

Indberetning af enhver mistanke om manglende overholdelse af koncernens værdier og overtrædelser af dette etiske kodeks eller andre relevante organisationsmodeller, politikker eller procedurer er derfor både en ret og en forpligtelse for alle, der er underlagt det.

Derudover skal alle forhold vedrørende begåelsen af en forbrydelse eller lovovertrædelse, grov eller åbenbar overtrædelse af en international forpligtelse, lov eller bestemmelse, eller en trussel mod eller alvorlig skade af almene interesser også indberettes.

Koncernen garanterer beskyttelse mod enhver form for repressalier, diskrimination eller disciplinære foranstaltninger over for dem, der foretager indberetninger baseret på et rimelig grundlag, og koncernen respekterer også de indberettes rettigheder.

Til det formål og i henhold til gældende love og bestemmelser vedrørende whistleblowing og databeskyttelse, herunder direktiv (EU) 2019/1937, som gennemført i national lovgivning, har koncernen udarbejdet en **whistleblowerpolitik**, der definerer hvordan og af hvem, indberetninger skal foretages og håndteres, og hvordan undersøgelser skal gennemføres.

Hver af de **etiske komitéer** skal sikre, at **whistleblowerpolitikken** implementeres fuldt ud i hvert af koncernens selskaber, og at den sammen med dette **etiske kodeks** formidles til alle, der har ret til at foretage en indberetning. Disciplinære sanktioner anvendes i tilfælde af overtrædelser af **whistleblowerpolitikken** og af de deri fastsatte beskyttelsesforanstaltninger, samt hvis det fastslås, at urigtige oplysninger bevidst er blevet indberettet eller afsløret via en whistleblowerindberetning.





## 7.5 Disciplinære foranstaltninger

Overholdelse af bestemmelserne i dette etiske kodeks skal betragtes som en del af de kontraktlige forpligtelser for Flos B&B Italia Group og alle koncernselskabernes medarbejdere og samarbejdspartnere: deres forpligtelse til at overholde de heri anførte adfærdsregler er en væsentlig betingelse for etableringen og videreførelsen af ansættelsesforholdet.

For yderligere at øge bevidstheden om bestemmelserne i dette etiske kodeks og for at sikre en effektiv implementering heraf træffes passende disciplinære foranstaltninger i tilfælde af konstaterede overtrædelser af principperne og reglerne heri, uden at dette berører eventuelle yderligere civile, strafferetlige eller administrative konsekvenser af samme handling.

Disciplinære foranstaltninger kan også finde anvendelse i henhold til bestemmelserne i det pågældende koncernselskabs organisationsmodel, der er vedtaget i henhold til det italienske lovdekret nr. 231/2001 eller tilsvarende nationale bestemmelser, som koncernselskaberne har implementeret vedrørende adfærd, der også udgør overtrædelser af sådanne modeller.

Sanktioner, der anvendes i henhold til dette etiske kodeks, skal altid være baseret på proportionalitetsprincippet og kontradiktionsprincippet, der garanterer fuld inddragelse af den berørte person i vurderingen af overtrædelserne samt respekt for dennes ret til at blive hørt, og de skal administreres af de relevante virksomhedsfunktioner i henhold til de gældende love og bestemmelser vedrørende ansættelses- og arbejdsforhold, herunder eventuelle gældende kollektive overenskomster og/eller interne procedurer.

Overholdelse af bestemmelserne i dette etiske kodeks er i det omfang, det er relevant, også en kontraktlig forpligtelse for Flos B&B Italia Group og alle koncernselskabernes forretningspartnere i henhold til specifikke bestemmelser i de relevante aftaler og for leverandørerne i henhold til bestemmelserne i koncernens adfærdskodeks for leverandører, som også beskriver konsekvenserne af manglende overholdelse af dette kodeks.

FLOS  
B&B ITALIA  
Group

We design  
for a beautiful life